

## Errores comunes el Facturaplus-TpvPlus-Contaplus

<http://sp.microcalella.com/>

### Errores Detectados en Diferentes Aplicaciones.

Error	Situación	Descripción	Solución
DBFCDX/8009	Al entrar cualquier Código de Barras, el Terminal de Venta se cuelga ó reporta este error.	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE LA CARPETA DE LA EMPRESA ACTUAL Y TODOS LOS ARCHIVOS DE LA CARPETA TMP.  - AL ENTRAR EN EL PROGRAMA, ORGANIZAR FICHEROS.
DBFCDX/1010	Al entrar en Clientes o Facturas del Facturaplus o Subcuentas de Contaplus	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE CADA CARPETA Y LUEGO ORGANIZAR.
DBCMD/2001	En Arqueo del TPVÉlite 2001	WORKAREA NOT IN USE:\DBZAP	- ERROR DE ACCESO PORQUE EN EL OTRO TERMINAL SE HA ENTRADO CON EL MISMO USUARIO.  - SALIR DE UNO DE LOS TERMINALES O DEL SERVIDOR, SIN APAGAR EL ORDENADOR, Y YA ESTA.
DBFCDX/1012	En Informes del TPVÉlite 2001	CORRUPTION DETECTED: ..\TMP\[NOMBRE].XXX	- ELIMINAR TODOS LOS TEMPORALES DEL DIRECTORIO TMP DEL LA APLICACIÓN.
600	Traspaso datos TPV-Conta	FACTURA NO PASADA, ERROR DE SUBCUENTA 600	- EN EL GRUPO DE COMPRAS DEL ARTÍCULO NO EXISTE LA DEFINICION DE LA SUBCUENTA DE CONTABILIDAD.  - AÑADIR EL GRUPO, QUE POR NORMA ES EL 00000
700	Traspaso datos TPV-Conta	FACTURA NO PASADA, ERROR DE SUBCUENTA 700	- EN EL GRUPO DE COMPRAS DEL ARTÍCULO NO EXISTE LA DEFINICION DE LA SUBCUENTA DE CONTABILIDAD.  - AÑADIR EL GRUPO, QUE POR NORMA ES EL 00000
IVA0	Traspaso datos TPV-Conta	FACTURA NO PASADA, ERROR DE SUBCUENTA IVA0	- DESDE FATURAPLUS MIRAR TODOS LOS PROVEEDORES EL TIPO DE IVA, Y MIRAR LAS SUBCUENTAS DEL CONTAPLUS A VER SI COINCIDEN
BOUND/1132	En alta de Producto en Albaran	Error base BOUND ERROR: ARRAY ACCESS	- En el Dto. Del cliente no puede haber un 0. - Editar el Cliente y poner un tipo de Dto, del 1 al 6
DBUSEAREA(0)/1255	Al hacer click en una parte del menú o botón	Al hacer click en cualquier acceso, botón o menú del programa	- Es un problema de disco duro, efectue copias de seguridad inmediatamente y ejecute el Comando SCANDISK o bien llame al servicio técnico.  - No obstante haciendo una organización con el defrag parece que se soluciona.
BASE/1003	Al Imprimir cualquier Documento o factura en TPV o FACTURAPLUS	Líteral del programa: "VARIABLE DOES EXIST LIVAINCL (o cualquier otro nombre)  Se han sobrescrito los documentos de impresión originales con otra versión distinta.	- Recuperación de los documetos que empiezan por W de la carpeta DBF y sobrescribir estos documentos en la carpeta original de la empresa Dbfx (dónde xx es el código de empresa)
BASE/1068	Al restaurar una Copia de Seg.	- Error BASE/1068 - Argument	- Volver a realizar una copia de seguridad.

### Errores Detectados en Diferentes Aplicaciones.

Error	Situación	Descripción	Solución
DBFCDX/8009	Al entrar cualquier Código de Barras, el Terminal de Venta se cuelga ó reporta este error.	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE LA CARPETA DE LA EMPRESA ACTUAL Y TODOS LOS ARCHIVOS DE LA CARPETA TMP.  - AL ENTRAR EN EL PROGRAMA, ORGANIZAR FICHEROS.
DBFCDX/1010	Al entrar en Clientes o Facturas del Facturaplus o Subcuentas de Contaplus	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE CADA CARPETA Y LUEGO ORGANIZAR.
	En Facturaplus Élite	error:array access  - El en archivo de Empresas.dbf existe una línea en Blanco, que no corresponde a ningun cliente. - La Copia de seguridad es erronea.	- En el caso de que no se solucione, es necesario llamar al servicio técnico.  - Si podemos copiar el archivo SP_fdraiz.dat, lo descomprimimos con el Winzip, y escojemos los archivos que empizan por la letra W.  - En caso de que no funcione es necesario llamar al servicio técnico de mantenimiento, que tengamos contratado.
DBFCDX/1021	Al Imprimir cualquier Documento o factura en TPV o FACTURAPLUS	Error Base: DBFCDX/1021 Data Width error  - En Informe de Ventas Diario Desglosado.  - Al imprimir el Filtro es demasiado grande, y uno de los campos sobrepasa el límite de tamaño. - La suma de los artículos es demasiado grande.  - Suele ser debido por una equivocación de venta en ticket que supera los 1.000 Millones.	- Imprimir con un filtro de artículos más pequeño, es decir, en vez de imprimir de 100 en 100, intentar imprimir de 30 en 30.  - Encontrar el ticket que supera la cantidad. Se suele Mostrar con *****.
GestionW.exe	Al Iniciar el Facturaplus Élite o Profesional.	GestionW provoco un error en GestionW.exe	- Eliminar de todas las carpetas dónde esta instalado el Facturaplus, todos los archivos con extensión CDX, inclusive la carpeta DBF, luego entrar en el programa y Organizar los Ficheros.
DBCMD/1011	Al entrar en Contaplus Élite	DBCMD/1011 : Alias Already in Use: Usuarios  - Es uno de los peores errores junto al DBCMD/1001: Argument Error DBSEEK - El problema esta en el fichero empresas.dbf, el cual ha sido eliminado.	- Con otro contaplus hay que crear las empresas que existian originalmente con las fechas y digitos de subcuentas. Sólo asi se podrá tener acceso al Contaplus.Luego se tendra que entrar al Organización General y organizar todas las empresas antes de entrar en Contaplus.
DBCMD/1001	Al entrar en Contaplus Élite	DBCMD/1001: Argument Error DBSEEK	- Con otro contaplus hay que crear las empresas que existian originalmente con las fechas y digitos de subcuentas. Sólo asi se podrá tener acceso al Contaplus.Luego se tendra que entrar al

### Errores Detectados en Diferentes Aplicaciones.

Error	Situación	Descripción	Solución
DBFCDX/8009	Al entrar cualquier Código de Barras, el Terminal de Venta se cuelga ó reporta este error.	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE LA CARPETA DE LA EMPRESA ACTUAL Y TODOS LOS ARCHIVOS DE LA CARPETA TMP.  - AL ENTRAR EN EL PROGRAMA, ORGANIZAR FICHEROS.
DBFCDX/1010	Al entrar en Clientes o Facturas del Facturaplus o Subcuentas de Contaplus	CORRUPTION DETECTED	- ELIMINAR TODOS LOS ARCHIVOS CON EXTENSION CDX DE CADA CARPETA Y LUEGO ORGANIZAR.
		- Es uno de los peores errores junto al DBCMD/1011 : Alias Already in Use: Usuarios - El problema esta en el fichero empresas.dbf, el cual ha sido eliminado.	Organización General y organizar todas las empresas antes de entrar en Contaplus.
Error Base: 1002		Alias does not Exist: FACL021  Líneas duplicadas en las facturas.	Eliminar todos los archivos CDX de la carpeta de la Empresa, y todos los archivos temporales de la carpeta TMP global.
DBFCDX/1201	Añadir una Línea de Albaranes a Clientes (FACTU2002)	Error DBFCDX/1201 -  Al añadir una línea nueva en un albaran.	Organización de Ficheros.
Error Base:/1065	Al imprimir etiquetas de artículos	Error Base: 1065 argument error: &	Al imprimir etiquetas de artículos utilizando Code 39, SP tenía ya catalogado este error existiendo una actualización para ello. El archivo esta con fecha 28-8-2001 en la Web.  Solo hay que actualizar. Luego organizar.